



**LMS Moodle v prostředí
Dopravního podniku hl. m. Prahy,
akciová společnost**



ROK PÁTÝ



Miroslav Jirásek
Vzdělávání – Metro

Pavel Patočka
Vzdělávání a rozvoj
zaměstnanců,
garant a administrátor e-výuky

Robert Manda
Správa vozidel – Tramvaje



www.dpp.cz



 **Dopravní podnik
hlavního města Prahy**



O společnosti DPP

DPP, a.s. – největší veřejný dopravce v ČR

- Založení:

**1897 Elektrické podniky královského hlavního města Prahy
(městská firma)**



20. – 21. století



Počet zaměstnanců

údaje k 31. 8. 2024

Kategorie

- řidiči MHD 4 498
 - z toho:
 - strojvedoucí metra 692
 - řidiči tramvají 1 458
 - řidiči autobusů (a trolejbusů) 2 348
- dělníci 3 094
- POP (pomocný a obslužný personál) 478
- TH zaměstnanci 3 232

Celkem

11 302



Specifika DPP

- počet zaměstnanců
- široké spektrum profesí v několika trakcích
- dva typy uživ. účtů s odlišnými vlastnostmi 5000/6000
- mnoho typů kurzů
- složitější systémy schvalování
- evidence školení v personálním systému
- konzervativnější přístupy k elektronické výuce

Systemové sjednocování e-výuky

- **do 2019**
 - využívání 2 odlišných systémů (ofic + poloofic) bez jakýchkoliv propojení
- **2018 - 2019**
 - definován požadavek na jednotný systém e-výuky
 - centrální řízení e-výuky
 - administrace (technická i výuková) na půdě DP
 - propojení s personálním systémem
 - ochrana dat
 - možnost rozvoje aplikace
- **2019**
 - výběrové řízení >> PragoData Consulting, s.r.o.
 - customizovaný/zákaznický přizpůsobený Moodle
 - příprava systému, testování
- **2020**
 - spuštění Moodle na produkčním serveru

Novinky a úpravy 2020 – 2024

• Přístupnost a informovanost

- co největší vstřícnost a podpora, zaměření na konzervativní uživatele, všude uvedené kontakty, **telefonická podpora**
- zavedení stránek **Aktuality** a **Časté dotazy**
- zavedení nápovědy jako samostatného kurzu (anonymní přístup)
- zavedení uživatelských **úctů 2. tenantu** pro uživatele bez plnohodnotného účtu (zejm. řidiči, hasiči, revizoři, dělníci)

• Podpora tvorby

- upgrade na 3.9, kvůli **podpoře modulů H5P** (2022/07)
- testování a ostré využívání modulů H5P (viz následné ukázky)
- upgrade na v. 4.1 (2024/07)

Novinky a úpravy 2020 – 2024

Vybrané úpravy vzhledu:

- **Úpravy některých pokynů, textů tlačítek apod.** – na výstižnější
- **Výraznější odlišení testovací verze od produkce** – prevence chyb

Vybrané funkční úpravy:

- **Nepovinné kurzy s periodicitou + Připomenutí periody u nepovinného kurzu** – nutnost použít nepovinný kurz při nemožnosti definovat CS u periodického kurzu
- **Časování spuštění kurzu** – pro plánování spuštění kurzu dle požadavku útvarů i mimo pracovní dobu admina (DP - nepřetržitý provoz)
- **Kombinovaný kurz** – kvůli vzniklé potřebě kombinace 1) elektronické a 2) prezenční části kurzu (v tomto pořadí) – potvrzování prezenční části (i hromadně)
- **Autor potvrzení Prezenční části Kombinovaného kurzu** – pro zjištění odpovědnosti za zápis absolvování prezenční části (jde o BOZP)
- **Hromadný zápis podřízených** – dosud mohl vedoucí jen jednotlivě a hromadně pouze administrátor

Novinky a úpravy 2020 – 2024

Právě realizované (testované) nebo zamýšlené funkční úpravy:

- **Zastavení zpracování cílových skupin** – kvůli možnosti zastavit automatické funkce kurzu (např. při úpravě kurzu)
- **Aktualizace zápisů** – pro „sesypání“ neabsolvovaných zápisů do nového běhu
- **Skrytí levého menu** – úprava zobrazení, uživatelé často omylem vstupují do již absolvovaného kurzu (v realizaci)
- **Tmavý režim** – ochrana zraku (realizace pozastavena ze strany IT)



Provázanost s personálním systémem EGJE

- denní synchronizace uživatelů (aktivní / neaktivní)
- možnost filtrování/zadávaní CS dle synchronizovaných vlastností uživatelů
- zápis absolvovaného kurzu do personálního systému EGJE (synchronizace číselníku kurzů)
- PŘEDPOKLÁDANÝ ROZVOJ – některé vhodné informace k uživatelům ještě nejsou k dispozici

Příležitosti, nedostatky

• Technické

- pomalejší rozvoj aplikace (finanční a časové možnosti DP, časové možnosti dodavatele)
- závady (neprovedená nebo částečně provedená synchronizace, drobné i větší závady funkcí, většinou nekomplikuje provoz, ale zaměstnává administrátora)
- chybějící pokročilé statistické a analytické funkce testů (viz p. Jirásek)
- zahlcení při kopírování kurzů s větší bankou úloh (viz p. Jirásek)

• Organizační

- omezené vnímání jako nástroj vedoucích zaměstnanců ke vzdělávání podřízených, konzervativní přístup
- systémově až příliš klíčový význam tvůrců - „nadšenců“
- skromné administrátorské personální obsazení (1 zaměstnanec + 1 částečná záloha)
- zahlcení administrátora formální administrativou

Omezující vlivy

- poměrně konzervativní společnost, nepochopení možností a přínosu e-výuky
- vliv odborů, velká odborová organizovanost
- množství vnitřních směrnic a dalších norem
- zastaralé obecné předpisy (papírové PL u školení PO)



Budoucnost



- přesnější úprava rolí
- posilování povědomí o e-výuce, získávání tvůrců
- další rozšíření provázanosti s personálním systémem
- rozvoj využití H5P
- multimedia, AI



DPP / Vzdělávání - Metro



Miroslav Jirásek
JirasekM@dpp.cz

DPP / Vzdělávání - Metro

Databáze otázek s 1 480 otázek z 13 předpisů (předmětů) pro 18 dopravních profesí

Testy – cvičné a ostré (povinná přezkoušení)

Každá otázka opatřena štítkem => významně jednodušší pro tvorbu testů

Velký problém se statistikami výsledků – pouze na úrovni testu, potřebovali bychom i z každé otázky zvlášť.

DPP / Vzdělávání - Metro

Uvítali bychom výměnu názorů a poznatků s vytvářením otázek a testů

Hledáme možnosti na úrovni DPP, jak pozměnit reporty a exporty výsledků z databází pro souhrnné stahování => rychleji, účelněji, komplexněji

Pojďme se spojit a dát hlavy i zkušenosti dohromady 😊

JirásekM@dpp.cz



DPP / Správa vozidel - Tramvaje



Robert Manda
MandaR@dpp.cz



www.dpp.cz



Dopravní podnik
hlavního města Prahy

H5P moduly

The screenshot shows a web application interface for 'Lumi'. At the top, there is a header with the 'Lumi' logo and a settings gear icon. Below the header, three main modules are displayed in a grid:

- Editor H5P**: A module with a blue and green header and the H5P logo. The description states: 'Editor H5P od Lumi je samostatná aplikace, která vám umožňuje prohlížet, upravovat a vytvářet H5P.' A 'START' button is located at the bottom.
- Lumi Analytics**: A module with a blue and green header and a line graph icon. The description states: 'Nástroj Lumi's Analytics umožňuje importovat uživatelské zprávy a vizualizovat je za vás.' A 'START' button is located at the bottom.
- Lumi Cloud Hub**: A module with a blue and green header and a cloud icon. The description states: 'Vyhledejte obsah nebo svůj obsah publikujte.' A 'START' button is located at the bottom.

Virtual Tour 360 / Course Presentation



www.dpp.cz



Virtual Tour 360



[Reuse](#) [Rights of use](#) [Embed](#)

H-P



www.dpp.cz



Děkujeme za pozornost



DOPRAVNÍ PODNIK HL. M. PRAHY,
AKCIOVÁ SPOLEČNOST

České Budějovice, 18. 9. 2024

Miroslav Jirásek
Vzdělávání – Metro

Pavel Patočka
Vzdělávání a rozvoj
zaměstnanců,
garant a administrátor e-výuky

Robert Manda
Správa vozidel – Tramvaje